

Diseño de nueva estructura organizacional y modelo de gobernanza integrados

Resultados de alto impacto.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

INDUSTRIA
Consumo Masivo

CLIENTE
Operación local de multinacional de alimentos líder

SERVICIOS
Diseño de estructura organizacional y generación de eficiencias

SITUACIÓN Y DIAGNÓSTICO

Luego de la adquisición de 4 importantes empresas locales (cada una líder en su segmento) la compañía se encontraba en un proceso significativo de integración en todas sus áreas.

La Dirección de la compañía le presentó al CEO y a su Equipo el desafío de definir una estructura integrada en base a los objetivos y desafíos de negocio para los próximos años. Resultaba necesario rediseñar la estructura organizacional para Directivos, Gerencias y Jefaturas, sin afectar la continuidad operativa, comercial ni del negocio.

SOLUCIÓN RECOMENDADA

Para el diseño de la Estructura Integrada, el proyecto se focalizó en:

- Profundo entendimiento de la estructura actual y de las prácticas de negocio en cada una de las 4 empresas compradas.
- Análisis de los objetivos de mediano y largo plazo de cada área, para entender sus desafíos de negocio y las opciones para sus tamaños de estructura.
- Análisis comparativo de empresas competidoras y comparables, tanto a nivel local como internacional.
- Workshop con el CEO y el Top Team para evaluar las opciones (considerando las ventajas y desventajas de cada una de ellas).
- Selección de la estructura más conveniente, basada en la viabilidad para lograr los objetivos de negocio y de eficiencia.

Luego de diseñar la Organización más conveniente para cada área, el Equipo apoyó al cliente en la implementación de la solución identificada. Este proceso incluyó la redefinición del Modelo de Gobernanza, integrando 4 modelos diferentes de Gobernanza en uno.

Durante los siguientes 3 meses, el cliente implementó la nueva Estructura Organizacional y el Modelo de Gobernanza integrado, ajustando la definición de roles, responsabilidades e incentivos.

RESULTADOS DE ALTO IMPACTO

- Definición de una estructura “de llegada” que permitiría a cada área alcanzar los objetivos de negocio.
- Alineamiento del Top Team alrededor de la nueva Estructura Organizacional y del nuevo Modelo de Gobernanza.
- Nueva definición de roles, responsabilidades y funciones para cada área y para cada posición clave.
- Oportunidades de eficiencia identificadas y capturadas equivalentes a un 12% de los costos totales, con un baseline de 3.200 empleados.